

TERMINI E CONDIZIONI

PREMESSE

MenuNFC Ltd. è l'impresa che ha ideato e gestisce la piattaforma elettronica MenuNFC (**la Piattaforma**) che consente di mettere in contatto gli Utenti, ai fini di offrire, consultare, ordinare e pagare servizi di intrattenimento e/o agroalimentari, o più in generale attività informatiche per la prenotazione e il pagamento di un bene alimentare o di intrattenimento (**Attività**), resi disponibili da soggetti terzi (**Venditori**) tramite la piattaforma MenuNFC e le applicazioni mobili ad essa collegate.

Per **Utenti** si intendono i Venditori e gli Acquirenti, come meglio di seguito specificati;

Il **Venditore** è l'impresa, l'associazione o l'impresa di ristorazione che accetta i Termini e le Condizioni d'Uso, qui di seguito specificate, ha accesso alla piattaforma ed è interessata alla conclusione dei contratti di compravendita con gli Acquirenti, il Venditore inoltre esercita professionalmente l'attività di agroalimentare o ristorazione o di intrattenimento;

L'**Acquirente** è la persona fisica maggiore di 18 anni (Acquirente B2C) o l'impresa (Acquirente B2B) che accetta i Termini e le Condizioni d'Uso, qui di seguito specificate, ha accesso alla piattaforma ed è interessata alla conclusione dei contratti di compravendita con i Venditori; MenuNFC Ltd. offre, inoltre, servizi di gestione legati alla gestione delle prenotazioni e delle comunicazioni, al pagamento per il tramite di un Istituto di Pagamento Terzo, responsabile della raccolta dei pagamenti attraverso la Piattaforma.

L'**Istituto di Pagamento Terzo** è Lemon Way, una società per azioni semplice secondo la legge francese, registrata con il numero SIREN 500 486 915, avente un capitale di 860,232.53 euro, la cui sede legale si trova in 15 rue de la Beaune, 93100 Montreuil, Francia, (di seguito denominata '**Lemon Way**'), registrata presso la ACPR, Francia, sito web (<http://acpr.banque-france.fr/>) 61 rue Taitbout 75009 Parigi, come Istituto di Pagamento, con il numero 16 568 J.

MenuNFC Ltd. in quanto titolare e fornitore della Piattaforma di commercio elettronico, facilita le transazioni tra le parti, ma non è direttamente coinvolta nelle transazioni tra Acquirente e Venditore, pertanto, sebbene selezioni attentamente i Venditori, non ha il controllo sulla qualità delle Attività, sulla sicurezza, sulla moralità o legalità, sulla veridicità, l'accuratezza delle Attività e dei contenuti scambiati e/o pubblicati dagli Utenti sulla Piattaforma.

MenuNFC Ltd. non assume alcuna responsabilità circa il contratto di vendita e la sua esecuzione e non opera come agente del Venditore.

MenuNFC Ltd. fornisce le funzionalità del sito e altri servizi quando si visita o si procede all'acquisto sulla piattaforma, si utilizzano i Servizi MenuNFC; (i **Servizi MenuNFC**).

La **Commissione** è il costo che MenuNFC addebita al Venditore per l'utilizzo dei Servizi applicati ad ogni acquisto da parte degli Acquirenti e calcolati come una percentuale del Prezzo dell'Attività.

Il **Prezzo** dell'Attività è la somma dovuta dall'Acquirente al Venditore a fronte della fruizione delle Attività. L'ammontare di tale prezzo è determinato esclusivamente dal Venditore. Il Prezzo dell'Attività si intende onnicomprensivo di eventuali imposte (es. Iva), nonché oneri fiscali e contributivi che rimarranno a carico del Venditore;

MenuNFC Ltd. fornisce i Servizi MenuNFC ai seguenti Termini e Condizioni (**Condizioni Generali d'Uso**).

1. CONDIZIONI GENERALI D'USO

Si prega di leggere attentamente le presenti Condizioni Generali d'Uso prima di utilizzare i Servizi MenuNFC. L'utilizzo dei Servizi MenuNFC è regolato nei termini ed alle condizioni di seguito riportate. La fruizione dei Servizi MenuNFC e dei contenuti offerti da MenuNFC Ltd., con sede legale in 25 Hill Street W1J 5LW Londra costituita in base alla Legge di Inghilterra e Galles con numero 10623706 presuppone l'integrale conoscenza e l'incondizionata accettazione delle clausole sottoelencate.

Per accedere ai Servizi MenuNFC è necessario utilizzare la piattaforma tramite tecnologia NFC avvicinando il proprio smartphone ad un tag associato ai servizi del Venditore;

MenuNFC offre una vasta gamma di servizi (**Servizi MenuNFC**), pertanto si può essere soggetti a termini e condizioni ulteriori e/o di soggetti terzi. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni Generali d'Uso e i Termini del Servizio, prevarranno i Termini del Servizio.

A) COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

Quando l'Utente usufruisce dei Servizi MenuNFC o invia a MenuNFC delle e-mail, comunica con noi in forma elettronica. Le comunicazioni avverranno con l'Utente tramite e-mail o pubblicando avvisi e comunicazioni sul sito. Fatte salve le specifiche disposizioni di legge di carattere imperativo, per le finalità del presente contratto, l'Utente accetta di ricevere da parte nostra comunicazioni in forma elettronica e riconosce che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni che gli forniamo in forma elettronica soddisfano il requisito della forma scritta, quando previsto dalla legge.

B) DIRITTO D'AUTORE, DIRITTI SU BANCHE DATI E SUI CONTENUTI

Tutti i contenuti presenti o resi disponibili attraverso i Servizi MenuNFC sotto forma di testi, grafiche, loghi, pulsanti di icone, immagini, file audio, download digitali, raccolte di dati e software, elenchi o altre banche dati, sono di proprietà di MenuNFC o dei suoi fornitori di contenuti e sono protetti dalle leggi Italiane e dalle leggi internazionali in materia di diritto d'autore e diritti sulle banche dati.

Non è permesso estrarre e/o riutilizzare in maniera sistematica le parti dei Servizi MenuNFC senza l'espresso consenso scritto di MenuNFC Ltd.. In particolare, non è consentito utilizzare Data Mining, robot o simili dispositivi di acquisizione per estrarre o per riutilizzare qualsiasi parte sostanziale di qualsiasi Servizio MenuNFC, senza il nostro espresso consenso scritto. L'Utente non può neppure creare e/o pubblicare un suo database che riproduca parti sostanziali (ad es. prezzi e liste delle attività offerte) dei Servizi MenuNFC senza l'espresso consenso scritto di MenuNFC Ltd.

Non è concesso scaricare e riutilizzare testi e materiale fotografico prodotti da MenuNFC Ltd. senza l'espresso consenso scritto di MenuNFC Ltd. ed i contenuti eventualmente autorizzati ed utilizzati dagli Utenti devono riportare chiaramente l'autore (MenuNFC) e reindirizzare ad una delle pagine del sito uk.menunfc.com. Si è a conoscenza del fatto che **MenuNFC Ltd.** non ha controllo e non ha obbligo rispetto a:

- quali Utenti accedono ai Servizi di MenuNFC;
- quali contenuti si accede attraverso i Servizi di MenuNFC; nonché a quale effetto i contenuti possono avere sull'Utente;
- come l'Utente può interpretare o utilizzare i contenuti; quali azioni potrebbe intraprendere come risultato all'esposizione dei contenuti.

Accettando le presenti Condizioni Generali d'Uso, si manleva MenuNFC Ltd. da tutte le responsabilità legate all'acquisizione o alla non acquisizione dei contenuti accessibili attraverso i Servizi di MenuNFC.

I Servizi di MenuNFC potrebbero contenere informazioni le quali potrebbero essere considerate da alcune persone offensive e/o inappropriate. MenuNFC Ltd. non è responsabile dell'accuratezza delle

informazioni, delle descrizioni, delle raccomandazioni fruibili attraverso i suoi Servizi.

C) MARCHI

Il materiale grafico, i loghi, le intestazioni di pagina, i pulsanti delle icone, i caratteri ed i marchi di servizio inclusi o messi a disposizione attraverso uno qualsiasi dei Servizi MenuNFC sono marchi o segni distintivi di MenuNFC Ltd.

I marchi e i segni distintivi di MenuNFC, oggetto di domanda di marchio presso l'EUIPO (Ufficio dell'Unione europea per la proprietà intellettuale incaricato di gestire i marchi dell'Unione europea e i disegni e modelli comunitari registrati), non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di MenuNFC, in modo tale da generare confusione tra la clientela o in qualsiasi modo che possa denigrare o screditare MenuNFC.

Tutti gli altri marchi non di proprietà di MenuNFC Ltd. che compaiono su uno qualsiasi dei Servizi MenuNFC sono di proprietà dei rispettivi titolari, che possono essere o meno collegati, connessi a MenuNFC o sponsorizzati da MenuNFC.

D) LICENZA PER L'ACCESSO AI SERVIZI MENU NFC

A condizione che l'Utente rispetti le presenti Condizioni Generali d'Uso, i Termini del Servizio, e che provveda al pagamento di qualsiasi tariffa applicabile o altra somma dovuta in base ad esse, MenuNFC Ltd o il suo fornitore di contenuti concedono una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e non sub licenziabile per accedere ai Servizi MenuNFC e farne un uso personale e non commerciale.

Questa licenza non include alcun diritto di rivendita o uso commerciale di ciascun Servizio MenuNFC o dei suoi contenuti, né il diritto di raccogliere e utilizzare liste, descrizioni o prezzi di Attività, fare un uso derivato dei Servizi MenuNFC o dei loro contenuti, effettuare qualsiasi tipo di download o copia di informazioni dell'account a vantaggio di un altro rivenditore o utilizzare Data Mining, robot o simili dispositivi di acquisizione e di estrazione dati.

Tutti i diritti non espressamente conferiti dalle presenti Condizioni Generali d'Uso o dai Termini del Servizio restano in capo a MenuNFC Ltd. o ai suoi licenzianti, fornitori, editori, titolari o altri fornitori di servizi.

Non è possibile riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere, visitare o in ogni altro modo utilizzare per qualsiasi uso commerciale i Servizi MenuNFC in tutto o in parte senza il nostro espresso consenso scritto. Non è possibile procedere al framing o utilizzare tecniche di framing per appropriarsi indebitamente di qualsiasi marchio, logo o altra informazione proprietaria (inclusi immagini, testo, impostazioni di pagina, o formato) di MenuNFC in assenza di un espresso consenso scritto da parte nostra. Non è possibile utilizzare alcun meta tag o ogni altro "testo nascosto" usando il nome o i marchi di MenuNFC senza l'espresso consenso scritto da parte nostra.

L'Utente non deve utilizzare in maniera impropria i Servizi MenuNFC. Può utilizzare i Servizi MenuNFC esclusivamente nei limiti previsti dalla legge. La violazione delle presenti Condizioni Generali d'Uso o dei Termini del Servizio comporterà la revoca dell'autorizzazione o della licenza rilasciata da MenuNFC Ltd.

2. SERVIZI MENU NFC

MenuNFC Ltd. seleziona attentamente i Venditori che possono anche registrarsi sul sito uk.menunfc.com ed i relativi contenuti.

MenuNFC Ltd. si riserva la facoltà di non accettare l'iscrizione di imprese o soggetti giuridici che non rispettino determinati criteri di qualità delle Attività e di onestà e trasparenza commerciale. Il giudizio di MenuNFC Ltd. in merito alla selezione dei Venditori è insindacabile.

I servizi offerti da MenuNFC sono i seguenti:

A) SERVIZI DI SPONSORIZZAZIONE DEL VENDITORE

Il Venditore sulla piattaforma MenuNFC potrà presentare le proprie Attività secondo una "vetrina virtuale", consistente in contenuti audio-visivi (ad es. foto, video e audio) e in contenuti testuali (ad es. descrizione delle Attività). Tali contenuti sono creati in autonomia tramite il proprio pannello di gestione Attività. Qualsiasi altro contenuto di proprietà del Venditore che sia messo a disposizione di MenuNFC Ltd. per la pubblicazione dello stesso sui diversi canali gestiti da MenuNFC Ltd. (pagine e profili sui social network ecc.), implica tacitamente il rilascio a MenuNFC Ltd. di piena autorizzazione all'utilizzo con ampia liberatoria e manleva, anche a livello economico.

Tutti i contenuti devono essere preventivamente approvati e controllati da MenuNFC Ltd., che potrà suggerire e/o modificare i contenuti prima di pubblicarli sul sito affinché tutti i Venditori abbiano la medesima visibilità commerciale. MenuNFC Ltd. mette anche a disposizione dei Venditori un servizio di photoshooting ed eventualmente videoshooting per le Attività, di cui conserva la proprietà intellettuale oltre che composizione testuale in ottica SEO.

B) SERVIZI DI TRANSAZIONE COMMERCIALE "MARKETPLACE"

La società MenuNFC Ltd. offre MenuNFC come piattaforma virtuale per l'incontro di Venditori e Acquirenti al fine di favorire l'incontro tra domanda e offerta di servizi di intrattenimento e/o agroalimentari (**Attività**).

1B) L'Acquirente può prenotare e comprare direttamente tramite la piattaforma MenuNFC le Attività disponibili.

2B) Il Venditore accetta automaticamente la prenotazione dell'Acquirente in base alle Disponibilità inserite in autonomia tramite il proprio pannello di controllo. L'accettazione automatica delle prenotazioni è subordinata alla Disponibilità ed ai Tempi configurati dal Venditore. Il Venditore pone in essere tutte le operazioni necessarie per l'esecuzione dell'Attività acquistata dall'Acquirente.

A titolo esemplificativo, ipotizzando la prenotazione di un menu alimentare, il Venditore si impegna a consentire l'accesso alla propria offerta da parte dell'Acquirente nonché a garantire la fruizione di tutti i servizi inclusi nell'offerta acquistata dall'Acquirente.

C) SERVIZIO DI PAGAMENTO LEMON WAY

MenuNFC Ltd., pur essendo estranea alle transazioni commerciali, fornisce ai propri Utenti, tramite la Piattaforma, un sistema di pagamento agile e sicuro erogato attraverso il Servizio di Pagamento di Lemon Way.

I Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio di Pagamento Lemon Way possono, in qualsiasi momento, essere consultati sul sito di Lemon Way (<https://www.lemonway.com>). Le suddette condizioni governano il modo in cui Lemon Way apre un Conto di Pagamento di un Titolare del Conto e fornisce i propri Servizi di pagamento. L'Utente è tenuto a leggere attentamente dette condizioni prima di accettarle.

La Piattaforma consente al Venditore di ricevere la Prenotazione da parte dell'Acquirente nel rispetto delle Disponibilità e dei Tempi Configurati dal Venditore, compresi i Tempi di Release (ovvero il tempo minimo che intercorre tra la Data in cui l'Acquirente effettua la Prenotazione e la Data di Erogazione dell'Attività).

I Tempi di Release impostati dal Venditore, in piena autonomia, durante la creazione delle proprie "Schede Attività" possono essere compresi in un lasso di tempo equiparabile ad

un'ordinazione cartacea e la sua consegna.

In caso di transazioni di pagamento non riconosciute dall'Acquirente, quest'ultimo dovrà seguire la procedura stabilita da ciascuna Società Emittente la Carta di Credito per quanto attiene alle regole di rimborso e/o storno di transazioni già avvenute (cd. Chargeback), escludendosi ogni responsabilità da parte di MenuNFC Ltd. che nell'ambito di tale rapporto commerciale si limita a mettere in contatto Venditore e Acquirente, ma risulta estranea alla conclusione dell'affare.

Ai fini delle procedure di richiesta di rimborso o storno di pagamenti effettuati tramite la Carta di Credito o servizi similari, il Venditore è qui equiparato alla disciplina dell'Imprenditore Commerciale e nei suoi confronti dovranno svolgersi eventuali contestazioni e/o richieste di documentazione utile ai fini della richiesta di rimborso o storno delle somme contestate da parte dell'Acquirente.

MenuNFC Ltd. si limiterà ad inoltrare le eventuali denunce di transazioni irregolari alle Società Emittenti le Carte di Credito e a riferire all'Acquirente l'esito di tali reclami non appena ricevuto dalla Società Emittente.

La mancata esecuzione della prenotazione per irreperibilità dell'Attività venduta o impossibilità grave e continuata ad erogare l'Attività venduta, nonché eccessivo ritardo nell'esecuzione dell'Attività lascia piena facoltà a MenuNFC Ltd. di mostrare la percentuale di prenotazioni caratterizzate da anomalie (es. prenotazioni cancellate diviso prenotazioni ricevute), di mostrare il tempo medio di ritardo nell'esecuzione dell'Attività e qualora queste metriche non siano in linea con le media riscontrate all'interno della Piattaforma, di cancellare l'account del Venditore.

Si noti che il Venditore ha a disposizione un semplice ed intuitivo strumento per rendere visibile o invisibile online le Attività oggetto di vendita. Onde evitare giudizi negativi o esclusione dalla Piattaforma, il Venditore dovrà rendere invisibile l'Attività non più disponibile e perciò inibire l'Acquirente dal poterla acquistare.

I prezzi inseriti dai Venditori sulla Piattaforma si intendono per persona, se non diversamente specificato. I prezzi presenti sulla Piattaforma sono in Euro e Sterlina Britannica, l'eventuale conversione del prezzo in valute differenti viene effettuata in automatico e non corrisponde alla tariffa addebitata sulla carta di credito dell'Acquirente che potrà variare in funzione del differente tasso di cambio applicato dal Gestore della Carta di Credito e di eventuali commissioni previste per il servizio di cambio.

La somma di denaro relativa alla transazione conclusa viene trattenuta e custodita dall'Istituto di Pagamento Terzo Lemon Way e liberata, al netto delle commissioni, decorsi 5 (cinque) giorni dalla fruizione dell'Attività da parte del Acquirente, con espressa autorizzazione in tal senso da parte degli Utenti che, con la firma e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali d'Uso e dei Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio di Pagamento (<https://www.lemonway.com/it/condizioni-general-di-utilizzo/>) riconoscono a Lemon Way, in qualità di Intermediario Tecnico in nome e per conto degli Utenti, per la gestione degli incassi e delle transazioni economiche secondo i Termini qui illustrati e nel rispetto della gestione delle cancellazioni e dei reclami di cui al punto E) ed F), di seguito riportati.

Il Venditore accetta che il pagamento effettuato da un Acquirente per il tramite di Lemon Way sarà considerato alla stregua di un pagamento corrisposto a lui direttamente.

Si ricorda che l'Acquirente entro 24 ore dalla fruizione dell'Attività ha facoltà di segnalare eventuali problematiche ed avviare **una procedura di reclamo o rimborso secondo le modalità espresse nella Sezione Help della Piattaforma.**

Decorsi 5 giorni dalla data di inizio dell'Attività, in mancanza di reclamo o richiesta di rimborso, MenuNFC renderà visibile al Venditore la somma di denaro relativa alla transazione. Il Venditore riceverà mediante ordine di bonifico automatico, decorsi 5 (cinque) giorni dalla data di erogazione dell'Attività, le somme di denaro, se positive, derivanti dalla sua azione commerciale su MenuNFC al netto di commissioni e costi applicabili.

La fattura delle Commissioni MenuNFC sarà resa disponibile nella Sezione di Fatturazione del

pannello di controllo del Venditore.

La somma resa disponibile al Venditore sarà decurtata: (i) della **commissione per i Servizi MenuNFC pari all'1% dell'importo transato per l'Italia e per lo 0,1% dell'importo transato per il Regno Unito**; ove applicabili (ii) di eventuali spese imposte dalle Società Emittenti delle Carte di Credito in merito a richieste di rimborso o storno delle somme addebitate sulle Carte di Credito degli Acquirenti (c.d. Chargeback). Contestualmente all'accredito della somma resa disponibile al Venditore, MenuNFC Ltd. rilascerà apposita fattura per l'ammontare della Commissione addebitata al Venditore.

MenuNFC Ltd. non è responsabile della transazione, dell'eventuale uso fraudolento delle Carte di Credito, della qualità delle Attività erogate dai Venditori, e valuterà, attraverso il suo team interno, eventuali reclami e procedure di rimborso.

C.1) IL CONTO DEL VENDITORE SU MENU NFC LTD.

C.1.1 - DIFFERENZA TRA "CONTO MENU NFC" E "CONTO CORRENTE BANCARIO" DEL VENDITORE

Per il Venditore il "Conto MenuNFC" non è il suo conto corrente bancario (vedi C.2 di seguito), ma un software per la gestione delle sue transazioni su MenuNFC. Per utilizzare il Servizio di Pagamento di MenuNFC il Venditore necessita di un "Conto MenuNFC" a cui associare un proprio conto corrente bancario.

Il "Conto MenuNFC" del Venditore viene attivato contestualmente all'iscrizione alla Piattaforma (creazione di un Account come definito di seguito) ed è regolato dalle disposizioni del presente Contratto, nella pagina personale invece il Venditore potrà impostare le coordinate bancarie del proprio conto corrente bancario sul quale ricevere gli importi legati alle transazioni in seguito alla conclusione delle stesse.

L'apertura del "Conto MenuNFC" non comporta per il Venditore alcun costo.

C.1.2 - IDONEITÀ PER POTER UTILIZZARE IL SERVIZIO DI PAGAMENTO

Per utilizzare il Servizio di Pagamento il Venditore e l'Acquirente dovranno fornire i dati di registrazione completi e corretti e nel caso di iscrizione di una persona fisica (es: Acquirente B2C), l'Utente deve avere almeno 18 anni. Per il Venditore che si registra come persona giuridica, la società, l'impresa, o l'attività, deve essere stata costituita e autorizzata a operare in uno dei Paesi che supportiamo, indicati sui nostri Siti nel momento in cui avviene l'apertura dell'Account. Per poter aprire e mantenere un Account il Venditore deve soddisfare i nostri requisiti di idoneità. Tutte le attività effettuate attraverso un Account sono da noi considerate come effettuate dall'Utente registrato. Non è possibile utilizzare il Servizio o l'Account per conto di altre persone fisiche o giuridiche. In caso di variazioni, l'Utente è tenuto ad aggiornare tempestivamente i dati di registrazione, in modo che questi siano sempre completi e corretti. Ci riserviamo il diritto di rifiutare di erogare o di interrompere il Servizio a persone fisiche o giuridiche, e di chiudere l'Account di persone giuridiche, in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione.

C.1.3 – ACCOUNT DEL VENDITORE

La creazione di un Account per il Venditore presuppone la creazione di un "Conto MenuNFC" e la segnalazione di un proprio "conto corrente bancario". Il Venditore può utilizzare un Account solo per vendere Attività in connessione al Servizio Vendita su MenuNFC. Il Venditore è tenuto a fornirci su nostra richiesta i suoi contatti e i dettagli di fatturazione (es. ragione o denominazione sociale, indirizzo,

numero di telefono, numero di fax, indirizzo e-mail), numero di partita IVA.

C.1.4 - IL RUOLO DI MENU NFC

Ad eccezione della nostra attività di gestione e aggiornamento della Piattaforma, non siamo coinvolti nelle sottostanti operazioni di vendita che intervengono tra Venditori e Acquirenti.

L'Utente autorizza l'Istituto di Pagamento Terzo a trattenere, ricevere ed erogare fondi conformemente alle proprie istruzioni di pagamento. Non siamo né Acquirenti, né Venditori delle Attività che sono in vendita su MenuNFC, e non siamo parte del contratto di vendita. Non svolgeremo attività di mediazione in caso di controversie legali tra Venditore e Acquirente/i né azioneremo o daremo esecuzione ad alcun contratto di vendita.

Il Venditore è responsabile per tutte le vendite che avvengono attraverso il Servizio. Il nostro nome e/o il nome dell'Istituto di Pagamento Terzo potrà apparire sull'estratto conto della Carta del Acquirente e potrà anche riportare, a nostra discrezione, la denominazione della Attività o la ragione sociale del Venditore.

L'obbligo di un Acquirente di pagare un'Attività acquistata tramite il Servizio Vendita su MenuNFC è adempiuto quando l'Acquirente paga correttamente e interamente tale Attività, fermo restando la possibilità di MenuNFC Ltd. di annullare in qualsiasi momento le prenotazioni qualora riscontrasse azioni contrarie ai regolamenti relativi ai Servizi MenuNFC e alle promozioni.

Non siamo fiduciari o trustee dell'Acquirente né del Venditore. Non accettiamo depositi. Possiamo utilizzare i servizi di uno o più fornitori di servizi di pagamento e/o istituti finanziari (ciascuno definito un "Fornitore") per fornire i Servizi MenuNFC ed elaborare le transazioni.

C.1.5 – VERIFICA

Possiamo chiedere agli Utenti di fornire informazioni aggiuntive per verificare l'identità e/o identificare l'esistenza dell'impresa come condizione necessaria per la fornitura del Servizio o prima di consentire al Venditore di ricevere fondi sul proprio "conto corrente bancario".

Potremo effettuare, direttamente o attraverso soggetti terzi, gli accertamenti che riterremo necessari per convalidare le informazioni che l'Utente fornisce, ivi incluse, a titolo esemplificativo, verifiche delle banche dati commerciali. Anche se possiamo prendere misure per verificare l'identità dei nostri Utenti, non possiamo garantire, e non garantiamo, l'identità di alcun Utente. Non siamo tenuti a prendere misure atte a verificare l'identità di altri Utenti del Servizio MenuNFC.

C.1.6 - LE CREDENZIALI DELL'UTENTE

L'indirizzo e-mail e la password che l'Utente sceglie verranno utilizzati per accedere e utilizzare il Servizio MenuNFC e per inviare comunicazioni. La password e qualsiasi chiave di accesso o altra credenziale di accesso sono le "Credenziali". L'Utente è tenuto a mantenere la segretezza e la sicurezza delle proprie Credenziali. L'Utente non può comunicare le proprie Credenziali a terzi (che non siano autorizzati a usare l'Account). In caso di compromissione delle Credenziali, l'Utente è tenuto ad avvisarci tempestivamente scrivendo a info@menunfc.com, in modo da poter sospendere l'Account presso il nostro Servizio ed evitare transazioni non autorizzate.

C.1.7 - LIMITI DELL'ACCOUNT

Il Servizio MenuNFC può essere soggetto ai limiti dell'Account, inclusi, a titolo esemplificativo, i limiti relativi al volume di transazioni o le restrizioni sui prelievi. Tali limiti vengono stabiliti in base a performance e a fattori di rischio, inclusi, a titolo esemplificativo, la nostra valutazione dei rischi associati all'Account dell'Utente, l'ubicazione dello stesso. Nonostante i limiti dell'Account, potremo

ritardare, sospendere o rifiutare una transazione, in qualsiasi momento, da parte di un Acquirente o altrimenti sospendere un Account, nel caso in cui riterremo si stia verificando una transazione o un utilizzo dell'Account non autorizzato, fraudolento, contrario ai regolamenti MenuNFC, sospetto o insolito, tenuto conto delle transazioni avvenute in precedenza e dei controlli antifrode.

C.1.8 - UTILIZZO CONSENTITO

L'Utente è tenuto ad osservare tutte le normative, le regole e i regolamenti applicabili all'utilizzo del Servizio MenuNFC, inclusa a titolo esemplificativo, le nostre regole di utilizzo descritte nel presente contratto. Fermo restando quanto precede, l'Utente non può agire come fornitore di servizi di pagamento, intermediario, agenzia di servizi, o rivendere in altro modo il Servizio per conto di terzi, ad esempio, movimentando, elaborando e trasmettendo fondi per conto di terzi.

C.2) RICEZIONE DEI PAGAMENTI

C.2.1 - ACCETTAZIONE DEI FONDI DEL SERVIZIO DI VENDITA

Il Venditore può utilizzare un Account solo per accettare pagamenti da Acquirenti che abbiano acquistato Attività vendute attraverso la piattaforma MenuNFC. Il Venditore riceverà i fondi sul proprio Account ("Conto MenuNFC") come corrispettivo della vendita delle Attività attraverso il Servizio Vendita su MenuNFC. L'emissione ed il trasferimento delle somme sul "conto corrente bancario" del Venditore avverrà secondo le modalità stabilite nella sezione 2 al punto C) – Servizio di Pagamento Lemon Way.

Non verranno corrisposti al Venditore interessi o altre somme sui fondi detenuti sull'Account. I fondi detenuti sull'Account non sono considerati come depositi, pertanto il Venditore non è protetto da programmi di garanzia dei depositi.

C.2.2 - METODI DI PAGAMENTO ACCETTATI

Il Venditore potrà ricevere solo pagamenti sul proprio Account che siano effettuati attraverso metodi di pagamento accettati, tra cui carte di credito, altre carte di pagamento (**Carte**) contraddistinte dal logo di associazioni, circuiti o Società Emittenti supportati (le **Emittenti**). Possiamo rimuovere o aggiungere Carte o altri metodi di pagamento accettate in qualsiasi momento senza preavviso. Vengono processate solo le Carte che ricevono un'autorizzazione dalla pertinente Emittente.

C.2.3 - ELABORAZIONE DELLE TRANSAZIONI

In conformità alle disposizioni di questo Contratto, elaboreremo tramite l'Istituto di Pagamento Terzo i pagamenti e i rimborsi per le transazioni inviate attraverso il Servizio MenuNFC. Il Venditore è responsabile delle vendite che effettua utilizzando la piattaforma MenuNFC. Possiamo rifiutare di elaborare, una qualsiasi delle transazioni del Venditore che sospettiamo essere fraudolenta, illecita o in altro modo contraria alle disposizioni di questo Contratto.

Elaboreremo le transazioni che l'Acquirente invia e autorizza debitamente entro un giorno lavorativo. Possiamo rifiutare di eseguire una transazione che non soddisfi le condizioni contenute in questo Contratto o che sia vietata dalla legge. Qualora rifiutiamo di eseguire una transazione, informeremo il Venditore e l'Acquirente (fatti salvi i divieti previsti dalla legge) entro il termine che ci viene legittimamente riconosciuto per elaborare la transazione e, ove possibile, comunicheremo le ragioni del nostro rifiuto e la procedura da seguire per rettificare eventuali errori che lo hanno determinato. Le

transazioni rifiutate saranno considerate come non ricevute ai fini dei tempi di esecuzione e della responsabilità per mancata o errata esecuzione.

C.3) TERMINI DI PAGAMENTO

C.3.1 - COMPENSAZIONI E TRATTENUTE

Nella misura consentita dalla legge, potremo compensare il saldo disponibile dell'Account del Venditore con eventuali somme dovute in nostro favore ai sensi di questo Contratto (**Trattenute**). Tutte le Trattenute verranno addebitate nel momento in cui elaboriamo una transazione e verranno effettuate sul saldo dell'Account del Venditore.

Se l'ammontare delle somme dovute dal Venditore supera il saldo disponibile sul suo Account, il Venditore dovrà provvedere al pagamento integrale delle Trattenute alla ricezione della nostra fattura. Saranno inoltre a esclusivo carico del Venditore, che dovrà provvedere al loro pagamento a fronte della ricezione della relativa fattura, tutti i costi associati al recupero delle somme dovute in aggiunta all'importo recuperato, inclusi, a titolo esemplificativo, gli onorari, le spese legali, le commissioni di agenzie di recupero crediti ed eventuali interessi applicabili.

C.3.2 - ERRORI DI ELABORAZIONE

In caso di errori nell'elaborazione di una transazione, l'Utente autorizza a disporre addebiti o accrediti sui rispettivi Account o Conto bancario, a seconda dei casi, per correggere tali errori, a condizione che ciò avvenga in conformità alle leggi e alle normative applicabili.

Ove per qualsiasi motivo non sia possibile effettuare l'addebito sul Conto bancario indicato, l'Utente autorizza ad effettuare l'addebito su qualsiasi altro Conto bancario o strumento di pagamento presente negli archivi di cui l'Utente è titolare.

C.3.3 - IMPOSTE

Il Venditore è tenuto a calcolare tutte le imposte e i dazi applicabili, incluse a titolo esemplificativo, le imposte di vendita, di consumo, di trasferimento, l'imposta sul valore aggiunto, le ritenute alla fonte e le altre imposte e/o dazi accertati, sostenuti o da incassare, pagare o trattenere per qualsiasi ragione in relazione a una richiesta, alla fornitura o all'utilizzo del Servizio alla vendita o all'acquisto di servizi, o altrimenti inerente a qualsiasi azione o omissione da parte del Venditore o di qualsiasi delle affiliate o dei loro rispettivi dipendenti, agenti, contraenti o rappresentanti (**Imposte**).

Il Venditore è altresì tenuto a calcolare, addebitare, dichiarare e pagare le Imposte dovute all'autorità fiscale competente, noi non saremo tenuti a stabilire l'applicabilità delle Imposte, né avremo alcuna responsabilità in relazione al calcolo, all'addebito, alla dichiarazione o al pagamento alle autorità fiscali delle Imposte derivanti da una transazione.

C.3.4 – GESTIONE DOCUMENTI FISCALI

Nel caso in cui l'Attività venisse erogata da un Venditore non titolare di partita IVA (es. Istruttore sportivo), questo emetterà una ricevuta fiscale all'Acquirente.

Per questioni fiscali, questa operazione potrà essere effettuata sino a 5.000 Euro annui (MenuNFC Ltd. non è chiaramente in grado di controllare o di conoscere eventuali altri redditi da prestazioni occasionali

o fra privati che il Venditore può avere prestato nell'anno), dopodiché MenuNFC segnalerà al Venditore il raggiungimento di questo tetto e la necessità di provvedere ad ogni pagamento di ritenute fiscali o tasse dovute o apertura di partita iva ecc.

MenuNFC Ltd. non può fornire supporto in tal senso, ma il Venditore dovrà consultarsi direttamente con il suo consulente fiscale di fiducia. Al raggiungimento del tetto di 5.000€ annui MenuNFC si riserva il diritto di sospendere l'account del Venditore finché esso non sia in regola con la posizione fiscale.

Al contrario, se il Venditore fosse in possesso di partita IVA, sarà suo compito rilasciare regolare fattura o ricevuta fiscale all'Acquirente per l'ammontare ricevuto (prezzo dell'Attività), senza l'intervento di MenuNFC Ltd.

D) CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE DA PARTE DEL VENDITORE

Premesso che il Venditore può cancellare e aggiornare, senza alcuna penale, la Disponibilità delle Attività non ancora prenotate dall'Acquirente.

Si conviene che al Venditore è consentito cancellare le prenotazioni, automaticamente confermate e pagate sulla Piattaforma, solo in caso di giustificato motivo legato a cause di forza maggiore, tale per cui l'Attività non è fruibile.

A titolo esemplificativo si intendono esclusivamente quei casi straordinari che vanno al di là del ragionevole controllo del Venditore, quali ad es.: condizioni meteorologiche avverse, catastrofi naturali, interruzione di erogazione di energia elettrica, scioperi. La particolarità di tali eventi consentono al **Venditore di poter cancellare tramite il proprio pannello le prenotazioni a partire da 24 ore prima rispetto all'orario e alla data di inizio dell'Attività.**

Nel caso in cui il Venditore esercitasse tale facoltà, e per le Attività proposte fossero già state effettuate delle prenotazioni da parte di un Acquirente, questo ultimo verrà integralmente risarcito per la somma pagata a titolo di corrispettivo al momento della prenotazione.

Il Venditore si impegna a segnalare, tramite il back-office personale, l'Attività come non eseguita specificando le cause di forza maggiore intervenute. MenuNFC si riserva di mettere in atto tutte le verifiche necessarie al fine di prevenire eventuali comportamenti fraudolenti nei confronti degli Utenti.

Inoltre, nel caso in cui il **Venditore si trovasse nell'impossibilità di erogare l'Attività prenotata nella stessa giornata di svolgimento, si impegna a proporre all'Acquirente ulteriori proposte finalizzate alla fruizione dell'Attività in maniera alternativa, ad esempio cambio della data di svolgimento utilizzando il Voucher inviato da MenuNFC a seguito della prima prenotazione.**

Qualora, a seguito di tale comunicazione, l'Acquirente rinunci alla propria prenotazione e a non voler usufruire di altra Attività offerta dal Venditore, avrà diritto al rimborso dell'intero importo corrisposto.

Il Venditore si impegna ad accettare la richiesta di Rimborso che verrà richiesta dall'Acquirente tramite il sistema automatizzato della Piattaforma.

E) CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE DA PARTE DELL'ACQUIRENTE

Ai sensi dall'art.59 del Codice del Consumo, comma 1 lett. n), i Venditori, in sede di registrazione delle proprie Attività, possono escludere il diritto di recesso da parte degli Acquirenti, ovvero il venditore durante la creazione della Schede Attività potrà selezionare l'Opzione "Prenotazione non cancellabile" e la stessa Opzione sarà evidenziata durante la visione della Scheda da parte dell'Acquirente per una corretta informazioni dell'Attività acquistata.

F) GESTIONE RECLAMI E RICHIESTA RIMBORSO

L'Acquirente che ritenga di aver subito una Criticità da parte del Venditore, ossia quando quest'ultimo:

- i) non si presenta nel luogo e alla data concordata per l'Attività;
- ii) realizza un'Attività completamente discordante da quanto descritto sull'offerta.

All'Acquirente è riconosciuta la possibilità di segnalare un Reclamo con contestuale richiesta di Rimborso entro le 24 ore dall'ora e dalla data di inizio Attività, per gravi inadempienze da parte del Venditore nell'esecuzione o mancata esecuzione dell'attività prenotata.

La richiesta di Rimborso con le motivazioni verrà inoltrata in automatico al Venditore che, valutata la richiesta, provvederà ad accettare o negare il Rimborso entro e non oltre le 48 ore dalla notifica di apertura Reclamo.

Superate le 48 ore, la richiesta di Rimborso viene tacitamente accettata dal Venditore e l'Acquirente avrà diritto al Rimborso totale dell'importo pagato ad esclusione delle spese di gestione della transazione quantificabili nel 5% dell'importo totale transato.

MenuNFC si impegna a notificare tempestivamente tramite mail eventuali richieste di Reclamo al fine di facilitare la corretta gestione da parte del Venditore stesso.

MenuNFC non è responsabile nel caso in cui il Venditore decida di negare il Rimborso all'Acquirente non riconoscendo le motivazioni prodotte dall'Acquirente. Negando il Reclamo il Venditore si assume ogni responsabilità nei confronti di eventuali azioni di rivalsa intraprese dall'Acquirente.

Nel caso in cui l'Acquirente si renda responsabile di Criticità, non avrà diritto ad alcun Rimborso.

3. L'UTILIZZO DEI SERVIZI MENUNFC E DEL SUO ACCOUNT

La sola adozione della piattaforma MenuNFC da parte dell'Utente, indipendentemente dalla categoria di appartenenza prescelta, dà diritto all'utilizzo gratuito dei Servizi MenuNFC.

In caso di transazioni commerciali andate a buon fine (ovvero, prenotazione non declinata) tra Venditore e Acquirente (B2B e /o B2C), MenuNFC avrà diritto alla Commissione per i Servizi, nonché ogni somma applicabile al Venditore, come definito nella sezione 2 al punto C del presente Contratto.

Le modifiche del presente contratto, comunicate nelle modalità di cui sopra, si presuppongono accettate dagli Utenti con il successivo utilizzo della piattaforma.

Gli Utenti che non accetteranno le nuove proposte di MenuNFC verranno cancellati dal sito in quanto la mancata accettazione prevedrà la risoluzione ex lege del presente contratto.

L'Utente si impegna a non fruire dei Servizi forniti da MenuNFC in modo improprio o contrario alle disposizioni di Legge e regolamentari ed alle norme di Etica e di Buon uso dei servizi di rete.

In particolare, si impegna a non:

Violare le leggi in vigore o le nostre Regole di pubblicazione-simulare trattative d'acquisto e/o tenere condotte commerciali sleali;

Diffondere virus informatici o altre tecnologie in grado di danneggiare il sito o i suoi Utenti;

Compiere azioni che possano causare un irragionevole sovraccarico alle nostre infrastrutture tecnologiche e che possano interferire con il corretto utilizzo del nostro sito;

Inviare lettere a catena o proposte di schemi piramidali; copiare, riprodurre, alterare, modificare o diffondere i contenuti pubblicati sul sito;

Aggirare le misure adottate al fine di prevenire o limitare l'accesso al sito;

Duplicare e/o creare Account diversi dal proprio, intestandoli a nomi fittizi o in parte con dati comuni ad altri Utenti già registrati.

Se l'Utente usa i Servizi MenuNFC, è tenuto a mantenere riservati il Suo account e la Sua password e a controllare l'accesso al Suo computer, e accetta, nei limiti consentiti dalle disposizioni di legge applicabili, di essere ritenuto responsabile di tutte le operazioni che verranno effettuate con il Suo account e la Sua password.

Si impegna a prendere tutte le precauzioni necessarie per garantire che la Sua password rimanga sicura e riservata e Si impegna a informarci immediatamente nel caso abbia motivo di credere che qualunque soggetto terzo sia a conoscenza della Sua password, o nel caso in cui la Sua password sia, o presumibilmente stia per essere, utilizzata in modo non autorizzato.

È tenuto ad assicurarsi che i dati forniti siano corretti e completi e a comunicarci immediatamente ogni cambiamento delle informazioni che ci ha fornito. Potrà accedere e aggiornare la maggior parte delle informazioni fornite nella sezione impostazioni del sito.

Non dovrà dunque utilizzare i Servizi MenuNFC: (i) in modo tale da causare, o da poter causare, interruzioni, danni o malfunzionamenti ai Servizi MenuNFC e alle sue funzionalità, o (ii) per fini fraudolenti, o comunque per commettere attività illecite, o (iii) per arrecare disturbo, pregiudizio o apprensione.

Ci riserviamo il diritto di impedire l'accesso al sito e/o ai Servizi MenuNFC, di sospendere o chiudere un Account, di rimuovere o modificare i contenuti del sito a nostra discrezione, in caso di violazione delle disposizioni di legge applicabili, delle presenti Condizioni Generali d'Uso o delle linee guida o delle politiche applicabili.

4. RECENSIONI, COMMENTI, COMUNICAZIONI E ALTRI CONTENUTI

E' consentito ai soli Utenti registrati pubblicare recensioni, commenti e altri contenuti, inviare cartoline elettroniche e altre comunicazioni e sottoporre suggerimenti, idee, commenti, domande o altre informazioni, purché il contenuto non sia illecito (ovvero osceno, abusivo, intimidatorio, diffamatorio, non violi la privacy, i diritti di proprietà intellettuale o non sia in altro modo offensivo verso MenuNFC e/o terzi o deplorabile e non sia o comunque non contenga virus, propaganda politica, sollecitazione commerciale, catena di Sant'Antonio, e-mail di massa o qualunque altra forma di spamming). Non potrà utilizzare un indirizzo di posta elettronica falso, fingere di essere un'altra persona o soggetto o in altro modo mentire in merito all'origine di una cartolina o di altro contenuto.

Ci riserviamo il diritto (ma non abbiamo alcun obbligo di agire in mancanza di una segnalazione completa in ogni sua parte a info@menunfc.com) di rimuovere o modificare tale contenuto. Se ritiene che un contenuto, o un'inserzione di vendita pubblicati sul sito o utilizzati nell'ambito dei Servizi MenuNFC, contengano una dichiarazione diffamatoria o che un Suo diritto di proprietà intellettuale sia stato violato da un articolo o da informazioni presenti sul sito o utilizzati nell'ambito dei Servizi MenuNFC, La invitiamo a completare e ad inviarci una email a info@menunfc.com e provvederemo sollecitamente per eliminare ogni eventuale e possibile violazione di Utenti o terzi.

Si assume la piena ed esclusiva responsabilità verso MenuNFC Ltd. e verso terzi, dei contenuti da Lei immessi in rete.

Dichiara e garantisce di avere, personalmente o comunque in altro modo, la proprietà o in ogni caso la disponibilità di tutti i diritti relativi al contenuto di ciò che pubblica; che, alla data in cui il contenuto o il materiale viene pubblicato: (i) il contenuto e il materiale siano accurati e pertinenti; e (ii) l'uso del contenuto e del materiale che fornisce non contrasta con alcuna delle politiche e delle linee guida applicabili di MenuNFC e che tale uso non causi pregiudizio a terzi.

Fatti salvi i casi in cui eventuali responsabilità siano riconducibili alla mancata rimozione di contenuti illeciti a seguito della ricezione di una segnalazione a info@menunfc.com si impegna a tenere indenne MenuNFC Ltd. da tutte le azioni legali intraprese da terzi contro MenuNFC, derivanti da o comunque connesse con il contenuto e i materiali da Lei forniti.

5. LA RESPONSABILITÀ DI MENU NFC

Faremo del nostro meglio per assicurare che l'accesso ai Servizi MenuNFC sia fornito senza interruzioni e che le trasmissioni avvengano senza errori. Tuttavia, a causa della natura di Internet, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. Inoltre, il Suo accesso ai Servizi MenuNFC potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi. Tenteremo di limitare la frequenza e la durata di queste sospensioni e limitazioni.

Lei farà uso del servizio messo a disposizione da MenuNFC Ltd. nella consapevolezza che quest'ultima non garantisce alcunché in ordine alla identità, la capacità giuridica, la serietà d'intenti o altre caratteristiche degli inserzionisti, la qualità, la liceità e la sicurezza delle Attività oggetto delle offerte, la veridicità e l'accuratezza delle descrizioni fornite.

MenuNFC Ltd. non garantisce altresì sul buon esito delle transazioni.

L'Utente si assume inoltre ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare al Suo sistema informatico dall'uso del Servizio MenuNFC.

Utilizzando il Servizio, previo consenso ai fini della Privacy come da apposito modulo, l'Utente può ricevere da terzi materiale pubblicitario alla cui provenienza e contenuto MenuNFC Ltd. è del tutto estranea e di cui non si assume alcuna responsabilità.

MenuNFC Ltd. non sarà responsabile per (i) perdite che non siano conseguenza della nostra violazione delle presenti Condizioni Generali d'Uso o (ii) per ogni perdita di opportunità commerciale (inclusi mancati utili, ricavi, contratti, risparmi presunti, dati, avviamento o spese inutilmente sostenute) o (iii) qualsiasi altra perdita indiretta o conseguente che non fosse stata ragionevolmente prevedibile, sia da lei che da noi, nel momento in cui ha iniziato ad utilizzare i Servizi MenuNFC.

Non saremo responsabili per qualsiasi ritardo o inadempimento agli obblighi previsti dalle presenti condizioni generali qualora il ritardo o l'inadempimento derivino da caso fortuito o da cause di forza maggiore. La presente disposizione non pregiudica i diritti degli Acquirenti derivanti dalla legge ed in particolare il diritto di fruire delle Attività prenotate entro un termine ragionevole ovvero di essere rimborsato in caso di mancata erogazione dell'Attività prenotata per circostanze derivanti da caso fortuito o per cause di forza maggiore.

Le disposizioni di legge vigenti in alcuni stati potrebbero vietare le limitazioni di responsabilità ora indicate. Nel caso in cui tali disposizioni risultino applicabili, le limitazioni di responsabilità ora indicate non avranno effetto e potrebbero esserti riconosciuti ulteriori diritti.

6. NO ENDORSEMENT ED AFFILIATION

MenuNFC Ltd. sebbene abbia strutturato un accurato processo di selezione delle aziende, non garantisce la qualità delle Attività commerciate attraverso i suoi Servizi, né raccomanda alcuna Attività offerta dai Venditori.

La figura di MenuNFC Ltd. nella gestione della Piattaforma non è assimilabile a quella di un agente né a quella di un distributore e pertanto MenuNFC Ltd. non agisce in nome e per conto di alcuna entità, società, persona.

7. PERMESSI E LICENZE

Accettando i Termini e le Condizioni di MenuNFC dichiari di:

(i) essere in possesso delle autorizzazioni necessarie per rappresentare la società che usufruisce dei

Servizi di MenuNFC;

(ii) di avere l'autorizzazione ad utilizzare, pubblicare, spendere contenuti, marchi, loghi della società che usufruisce dei Servizi di MenuNFC;

(iii) di avere le licenze, certificazioni e permessi necessari alla distribuzione, alla produzione, all'erogazione ed al commercio come stabilito dalla legge Italiana e da quella comunitaria.

8. SOGGETTI UTILIZZATORI DEI SERVIZI MENU NFC

MenuNFC Ltd. identifica come soggetti utilizzatori dei Servizi MenuNFC le seguenti macro-categorie (Utenti MenuNFC):

a) Venditori: l'impresa, l'associazione dotati di personalità giuridica o la persona fisica che operano nel settore di intrattenimento ed agroalimentare.

b) Acquirenti B2C senza personalità giuridica: da considerarsi persone fisiche e dunque non dotati di personalità giuridica e specificatamente tutti i potenziali visitatori della piattaforma MenuNFC;

c) Acquirenti B2B dotati di personalità giuridica: da considerarsi esclusivamente soggetti dotati di personalità giuridica che operano nello specifico in qualità di fruitori delle Attività.

Considerato che MenuNFC cura internamente la creazione dei contenuti, può, previo espresso consenso scritto del Venditore, creare l'account al fine di agevolare e velocizzare l'iscrizione sulla Piattaforma del Venditore. Il Venditore accetta i presenti Termini e Condizioni Generali di utilizzo dopo il primo accesso e tramite l'utilizzo della Piattaforma beneficiando dei Servizi MenuNFC.

Il Venditore e MenuNFC Ltd. sono soggetti giuridici tra loro indipendenti e autonomi. Nulla di quanto contenuto nel Contratto può essere interpretato in modo tale da far ritenere che tra il Venditore e MenuNFC Ltd. esista o sia stato/a costituito/a una associazione, una joint venture, un contratto di agenzia o di franchising, un contratto di mandato, un rapporto di rappresentanza, di lavoro subordinato o altro equivalente rapporto di controllo, rappresentanza, subordinazione o coordinamento

MenuNFC Ltd. non è una casa d'aste, né opera in qualità di intermediario tra l'Acquirente e il Venditore.

Il Venditore non ha poteri per rendere dichiarazioni, formulare o accettare proposte offerte in nome e/o per conto di MenuNFC Ltd., né può fare affermazioni e/o rilasciare alcuna dichiarazione (sul proprio Canale di Vendita o altrove), che possa contraddire quanto indicato nel presente articolo. MenuNFC, a sua volta, non ha poteri per rendere dichiarazioni, formulare o accettare proposte od offerte in nome e/o per conto del Venditore.

MenuNFC è e resta del tutto estranea al Contratto di Acquisto e al conseguente rapporto tra l'Acquirente e il Venditore. In nessun modo il Contratto può far sorgere un rapporto di esclusiva tra il Venditore e MenuNFC.

Nulla di quanto espresso, indicato o implicitamente sottinteso nel Contratto vale o può valere al fine di determinare, in capo a soggetti diversi dal Venditore e MenuNFC, l'insorgere di diritti, facoltà, pretese e/o rivendicazioni circa l'oggetto del Contratto.

Il Contratto e tutte i relativi termini, condizioni, dichiarazioni, manleve, garanzie, e previsioni in esso rese sono destinati ad essere, e sono unicamente, a esclusivo beneficio, a seconda dei casi, di MenuNFC, del Venditore e/o degli Acquirenti.

Il Venditore sarà l'unico ed esclusivo responsabile - verso MenuNFC, l'Acquirente e/o qualsiasi altro soggetto, anche estraneo al Contratto - per l'eventuale uso che terzi, autorizzati dal Venditore stesso o non da esso autorizzati, facciano delle Credenziali di Autenticazione, del Sito, della Piattaforma dei Servizi della Piattaforma.

8.1. OBBLIGHI PER I VENDITORI

Con il termine "VENDITORI" si intende la categoria di soggetti sub a) (definita sopra) che hanno accesso al servizio di piattaforma di MenuNFC.

Il Venditore dovrà fornire a MenuNFC Ltd. le informazioni personali richieste dal Servizio, impegnandosi altresì a mantenerle aggiornate e garantendone la veridicità, completezza e precisione. Tutte le informazioni fornite all'atto della richiesta di registrazione originale saranno incluse nei dati di registrazione. Tutti i dati di registrazione del Venditore saranno trattati ed utilizzati da MenuNFC Ltd. nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, così come indicato nell'Informativa sulla Privacy.

Il Venditore si obbliga ad inserire, nell'apposito back-office, ogni tipo di informazione relativa alle Attività proposte, completi di Disponibilità, prezzo (IVA inclusa) e ogni informazione ad esse relative e utile per rendere edotto l'Acquirente in maniera soddisfacente sulle Attività proposte.

Il Venditore si obbliga a non turbare, direttamente o tramite terzi, in alcun modo il Servizio. MenuNFC Ltd. non potrà in alcun modo essere considerata responsabile del contenuto illecito, illegittimo, mendace, impreciso delle offerte, impegnandosi il Venditore a tenere indenne e manlevare MenuNFC Ltd. da qualsiasi richiesta al riguardo.

MenuNFC Ltd. non risponde in alcun modo dei danni o del mancato guadagno causati al Venditore o a terzi.

Il Venditore si obbliga relativamente al contenuto delle proprie offerte a rispettare tutte le disposizioni di leggi vigenti, con particolare riferimento al principio di buona fede contrattuale e di libera concorrenza.

Il Venditore si impegna a offrire in vendita sulla piattaforma MenuNFC le Attività a condizioni, in particolare, di prezzo e qualità, almeno uguali a quelle che egli normalmente pratica sui Canali di Vendita.

Il Venditore, nell'adempiere a tale obbligo, può aggiornare la propria offerta prevedendo dei prezzi ridotti, se previsto dal suo listino prezzi, oltre che sconti comitiva.

La violazione di tale obbligo di conformarsi al proprio listino di vendita, comporta, ai sensi dell'art.13.3 del presente contratto, la facoltà per MenuNFC Ltd. di recedere unilateralmente dal rapporto contrattuale, e di eliminare l'account del Venditore dalla Piattaforma.

Il Venditore mediante l'iscrizione alla piattaforma e all'accesso alla propria area riservata, si impegna ad aggiornare la Disponibilità delle Attività offerte giorno per giorno.

Il Venditore ha la facoltà di aumentare o diminuire le Disponibilità delle proprie Attività in completa autonomia tenendo in considerazione che le prenotazioni già transate e visibili nel proprio pannello come "prenotazioni in corso" sono Prenotazioni vincolanti nei confronti degli Acquirenti.

Al fine di rendere visibili e acquistabili solo la reale e corrente offerta il Venditore ha l'obbligo di aggiornare autonomamente la Disponibilità delle Attività indicate, aumentandole o diminuendole, sempre tenendo in considerazione le Prenotazioni già effettuate mediante il proprio canale di vendita diretta e quindi garantendo l'effettività della quantità di posti vacanti indicati.

8.2. OBBLIGHI PER GLI ACQUIRENTI B2C E/O B2B

Con il termine "ACQUIRENTI B2C e/o B2B" si intende la categoria di soggetti sub b) (definita sopra) che hanno la facoltà di accedere alla piattaforma MenuNFC.

L'Acquirente B2C e/o B2B dovrà fornire a MenuNFC Ltd. le informazioni personali richieste dal Servizio, impegnandosi altresì a mantenerle aggiornate e garantendone la veridicità, completezza e precisione. Tutte le informazioni fornite all'atto della richiesta di registrazione originale saranno incluse nei dati di registrazione. Tutti i dati di registrazione dell'Acquirente B2C e/o B2B saranno trattati ed utilizzati da MenuNFC Ltd. nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, così come indicato nell'Informativa sulla Privacy.

L'Acquirente B2C e/o B2B risponde direttamente del contenuto delle sue pubblicazioni o comunicazioni e commenti ed in caso di segnalazioni negative da parte di altri Utenti, MenuNFC Ltd. ha la facoltà di prendere provvedimenti contro di questo.

L'Acquirente B2C e/o B2B si obbliga a non turbare, direttamente o tramite terzi, in alcun modo il Servizio. MenuNFC Ltd. non potrà in alcun modo essere considerata responsabile del contenuto illecito, illegittimo, mendace, impreciso delle richieste ad altri Utenti, impegnandosi l'Acquirente B2C e/o B2B a tenere indenne e manlevare MenuNFC Ltd. da qualsiasi richiesta al riguardo.

MenuNFC Ltd. non risponde in alcun modo dei danni o del mancato guadagno causati all'Acquirente B2C e/o B2B o a terzi.

L'Acquirente B2C e/o B2B è responsabile del contenuto dei propri messaggi, ed in generale di tutte le interazioni con altri Utenti, compresi l'eventuale utilizzo del Servizio MenuNFC e della sezione "Recensioni" nel rispetto di tutte le disposizioni di leggi vigenti e delle Condizioni Generali d'Uso di MenuNFC.

L'Acquirente B2C che usufruirà per scopi non professionali o aziendali di altri servizi di MenuNFC si considererà a tutti gli effetti di legge come un "consumatore" finale, con applicazione quindi, per quanto possibile per il territorio italiano, della normativa di cui al Codice del Consumo (D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni).

9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti condizioni d'uso sono regolate e devono essere interpretate secondo la Legge Italiana.

In caso di controversie attinenti l'interpretazione e l'applicazione delle presenti condizioni generali d'uso e/o eventuali inadempimenti o disservizi imputabili a MenuNFC Ltd. e le relative controversie, saranno devolute al Foro del luogo ove ha la sede legale MenuNFC Ltd. o, nel caso in cui la controversia coinvolga un Acquirente B2C, al Foro del luogo di residenza di quest'ultimo.

Le eventuali controversie tra gli Utenti relativamente alle compravendite effettuate tramite la Piattaforma saranno regolate dalle rispettive condizioni generali di compravendita delle parti contraenti, ivi incluse eventuali clausole di foro esclusivo.

10. MODIFICHE DEL SERVIZIO O VARIAZIONI ED INTEGRAZIONI DELLE CONDIZIONI

Ci riserviamo il diritto di modificare, sospendere o interrompere, in tutto o in parte, il Servizio anche senza preavviso. In tal caso il Contratto si intende risolto senza diritto di indennità alcuno delle parti. In particolare, ci riserviamo il diritto di modificare i Servizi MenuNFC, le politiche, le presenti Condizioni Generali d'Uso e i Termini del Servizio in qualsiasi momento per offrire nuovi servizi o per adeguarci a disposizioni di legge e regolamentari.

L'Utente sarà soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali d'Uso di volta in volta vigenti nel momento in cui utilizza i Servizi MenuNFC. Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

Ci riserviamo, dunque, il diritto di modificare, integrare e/o annullare in tutto o in parte le Condizioni Generali. Nell'ipotesi di cui sopra, ci impegniamo a portare a conoscenza dell'Utente le modifiche

contrattuali mediante le modalità espresse alla sezione 3. La modifica costituirà un apposito allegato sostitutivo che viene a formare parte integrante del contratto. Il successivo utilizzo del Servizio comporterà l'automatica accettazione delle nuove condizioni contrattuali.

In caso di un Suo inadempimento ad uno degli obblighi descritti nelle Condizioni Generali d'Uso ci riserviamo il diritto di sospendere e/o interrompere il Servizio, nonché rifiutare ogni e qualsiasi futura richiesta da parte Sua di utilizzo dello stesso. Ci riserviamo, comunque, di assumere le opportune iniziative giudiziarie sia in sede civile che penale a tutela dei propri diritti e dei diritti dei terzi.

11. RINUNCIA E FACOLTÀ DI ESCLUSIONE

In caso di inadempimento da parte Sua alle presenti Condizioni Generali d'Uso, il mancato esercizio da parte nostra del diritto di agire nei Suoi confronti, non rappresenta una nostra rinuncia ad agire per la violazione degli obblighi da Lei assunti.

In caso di gravi violazioni delle presenti Condizioni Generali d'Uso, MenuNFC Ltd. si riserva in maniera insindacabile il diritto di sospendere i Servizi in essere con l'Utente, senza alcuna possibilità di rimborso o indennità.

L'eventuale risoluzione del contratto comporta il divieto immediato di accesso alla piattaforma MenuNFC e la cancellazione di tutti i dati e/o della pagina web a nome dell'Utente inadempiente, ivi incluso l'annullamento delle prenotazioni in corso, senza alcuna responsabilità nei confronti della controparte contrattuale che potrà rivolgersi direttamente all'Utente escluso dal sito.

12. MINORI

Non vendiamo Servizi ai minori. Le Attività vendute per bambini possono essere acquistati solo da parte di adulti. Se l'Acquirente ha meno di 18 anni, può utilizzare i Servizi MenuNFC solo coinvolgendo un genitore o un tutore.

13. DURATA E RISOLUZIONE

13.1 - DURATA

Questo Contratto è efficace a partire dalla data in cui l'Utente sigla un contratto con MenuNFC Ltd.. Il Contratto rimane efficace fino a quando non verrà risolto in conformità alle disposizioni di questa Sezione 13.

13.2 - RECESSO DA PARTE SUA

Fatto salvo quanto diversamente concordato in forma scritta, può recedere da questo Contratto in qualsiasi momento contattando il servizio clienti e chiudendo il Suo Account.

Alla chiusura del Suo Account, qualsiasi transazione in sospeso verrà annullata. Le somme che deteniamo sul suo Account al momento della chiusura, al netto di eventuali somme da Lei dovute o che non possono essere corrisposte ai sensi di questo Contratto, potranno essere trasferite, a condizione che siano stati soddisfatti tutti i requisiti di autenticazione per i prelievi (per esempio, non può chiudere il suo Account per derogare alle restrizioni sui pagamenti). Nel caso in cui al momento della chiusura dell'Account sia in corso una verifica, è possibile che i suoi fondi siano trattenuti. Qualora sia in seguito

accertato il suo diritto di ricevere le somme contestate, in tutto o in parte, le relative somme saranno rimesse sul suo Conto bancario.

13.3 - SOSPENSIONE O RISOLUZIONE DA PARTE NOSTRA

Fatto salvo quanto diversamente concordato in forma scritta, potremo terminare il Servizio e questo Contratto, per qualsiasi ragione e in qualsiasi momento, con preavviso scritto di due (2) mesi. Fatto salvo quanto precede, potremo sospendere il Servizio e impedire l'accesso al Suo Account (incluse, a titolo esemplificativo, le somme presenti sul Suo Account) se (a) violerai le disposizioni di questo Contratto, (b) accerteremo che il Suo profilo rischio per noi non è accettabile, (c) fornirà o ha fornito informazioni false, incomplete, non corrette o fuorvianti (inclusi, a titolo esemplificativo, eventuali dati di registrazione) o ha posto in essere una condotta fraudolenta o illecita, (d) riterremo vi siano problemi di sicurezza in relazione al suo Account, ivi incluse le sue Credenziali o (e) riterremo vi sia stato un utilizzo non autorizzato o fraudolento del suo Account o dei dati di pagamento associati al suo Account. In questi casi, verrà informato della sospensione del suo Account e delle motivazioni di tale sospensione, ove possibile, prima che questa avvenga o al più tardi appena dopo la stessa ad eccezione dei casi in cui tale comunicazione possa compromettere le misure di sicurezza o sia vietata dalla legge applicabile.

Riattiveremo il suo Account o le sue Credenziali, o li sostituiranno, se del caso, una volta venute meno le ragioni della sospensione e valutate le sue giustificazioni. Nel caso di mancata giustificazione alle contestazioni oggetto di sospensione o di mancato adempimento agli obblighi e alle presenti condizioni generali d'uso entro un termine di quindici giorni dalla comunicazione di avvenuta sospensione, il contratto s'intenderà risolto di diritto. Dovrà informarci scrivendo a info@menunfc.com per chiedere la riattivazione del Suo Account.

13.4 - EFFICACIA DELLA RISOLUZIONE

Non potremo essere ritenuti responsabili nei suoi confronti per eventuali compensazioni, risarcimenti o danni di sorta, diretti o indiretti, inclusi i danni per la perdita di possibili profitti, vendite anticipate, avviamento o per spese, investimenti o obblighi collegati alla risoluzione o alla sospensione del Servizio.

In caso di risoluzione di questo Contratto per qualsiasi ragione: (a) rimarrà responsabile del pagamento di tutte le Commissioni e degli altri obblighi di pagamento relativi al Servizio maturati fino alla data di risoluzione; (b) tutte le licenze o gli altri diritti riconosciuti alle parti ai sensi di questo Contratto cesseranno con effetto immediato; (c) dovrà restituire o distruggere e cessare l'utilizzo di tutti i Materiali e i Marchi MenuNFC e (d) non avrà più accesso ai Siti.

14. DICHIARAZIONI E GARANZIE; DISCLAIMER

14.1 - DICHIARAZIONI E GARANZIE

Questo Contratto è efficace a partire dalla data in cui viene attivata la piattaforma MenuNFC. Il Contratto rimane efficace fino a quando non verrà risolto in conformità alle disposizioni di questa Sezione 14.

14.2 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Nei limiti previsti dalla legge applicabile, noi e rispettivi dipendenti, amministratori, agenti e rappresentanti decliniamo qualsiasi responsabilità per danni indiretti, incidentali, punitivi o conseguenti derivanti da o connessi a questo contratto, al sito ed ai materiali MenuNFC o al Servizio (inclusa l'impossibilità di utilizzare il Servizio).

Inoltre, e fermo restando quanto precede, nei limiti previsti dalla legge applicabile, noi e rispettivi dipendenti, amministratori, agenti e rappresentanti decliniamo qualsiasi responsabilità per danni derivanti da o connessi alle Attività acquistate o alle transazioni stipulate attraverso il Servizio.

Fatte salve le disposizioni della sezione 5 delle presenti Termini e Condizioni di utilizzo e nei limiti previsti dalla legge applicabile, in nessun caso la responsabilità aggregata nostra o dei nostri rispettivi dipendenti, amministratori, agenti e rappresentanti derivante da o connessa a questo contratto o alle transazioni qui contemplate, per contratto, fatto illecito (inclusa a titolo esemplificativo responsabilità per colpa o danno), garanzie, o ad altro titolo, potrà superare l'importo delle Commissioni da noi ottenute in relazione all'utilizzo del Servizio nei tre (3) mesi immediatamente precedenti l'evento che ha dato luogo alla richiesta di risarcimento.

Fermo restando quanto precede, in nessun caso noi potremo essere ritenuti responsabili nei Suoi confronti per inadempimenti o ritardi da parte nostra (o dei nostri dipendenti, agenti o rappresentanti) nell'esecuzione degli obblighi previsti da questo Contratto, nei casi in cui tale inadempimento o ritardo sia dovuto a circostanze anomale e imprevedibili al di fuori del nostro controllo e le cui conseguenze non avrebbero potuto essere evitate nonostante tutti i ragionevoli sforzi volti a prevenirle, o nei casi in cui siamo vincolati ad altri obblighi dalla legge applicabile.

Le leggi vigenti in alcuni stati o giurisdizioni non ammettono limitazioni alle garanzie implicite, o l'esclusione o la limitazione al risarcimento di determinati danni. Nel caso in cui tali leggi fossero applicabili, alcune o tutte le esclusioni o limitazioni di responsabilità potrebbero non applicarsi, e Lei potrebbe avere diritti ulteriori rispetto a quelli previsti da questo Contratto. La nostra responsabilità è limitata nella misura massima consentita dalla legge.

14.3 – INDENNIZZO

E' tenuto a difendere, indennizzare e manlevare noi e i nostri rispettivi dipendenti, amministratori, agenti e rappresentanti da e contro qualsiasi contestazione, costo, azione legale, controversia o pretesa e da qualsiasi perdita, danno, responsabilità, provvedimento, sanzione, interesse e spesa (inclusi, a titolo esemplificativo gli onorari legali) derivanti da contestazioni, azioni legali, accertamenti, indagini, inchieste o altri procedimenti promossi da qualsiasi soggetto in relazione a:

- (a) un accertato o possibile inadempimento da parte Sua delle dichiarazioni, delle garanzie o degli obblighi previsti da questo Contratto, incluse, a titolo esemplificativo, le violazioni delle nostre Policy;
- (b) accertate o possibili lesioni, usurpazioni o violazioni di diritti di terzi o delle leggi applicabili derivanti dall'utilizzo dei Suoi marchi in relazione al Servizio o dal Suo sito Web o dall'applicazione che utilizza il Servizio;
- (c) l'utilizzo del Servizio da parte Sua;
- (d) una transazione da Lei inviata attraverso il Servizio.

Si dichiara di accettare, approvare e pertanto sottoscrivere specificamente e espressamente le disposizioni del contratto di cui alle sezioni:

1. CONDIZIONI GENERALI D'USO

2. SERVIZI MENU NFC

3. L'UTILIZZO DEI SERVIZI MENU NFC E DEL SUO ACCOUNT

4. RECENSIONI, COMMENTI, COMUNICAZIONI E ALTRI CONTENUTI

5. LA RESPONSABILITÀ DI MENU NFC

6. NO ENDORSEMENT ED AFFILIATION

7. PERMESSI E LICENZE

8. SOGGETTI UTILIZZATORI DEI SERVIZI MENUNFC

9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

10. MODIFICHE DEL SERVIZIO O VARIAZIONI ED INTEGRAZIONI DELLE CONDIZIONI

11. RINUNCIA E FACOLTÀ DI ESCLUSIONE

12. MINORI

13. DURATA E RISOLUZIONE

14. DICHIARAZIONI E GARANZIE; DISCLAIMER

L'Utente dichiara di aver letto attentamente il Contratto, di averne compreso il contenuto e di accettarlo integralmente.